

postalkセキュリティ概要

要約

postalkは業界標準の暗号化技術とGoogle Cloudの安全なインフラで運営され、適切な個人情報保護体制を整備しています。音声認識AI機能では、OpenAIの公式APIを使用し、音声データは当社で保持せず適切に処理されます。企業の機密情報を安心してお預けいただけるセキュリティ・プライバシー体制を構築しています。

主要セキュリティ機能

データ保護・暗号化

すべての通信と保存データを暗号化

- インターネット通信は業界標準のHTTPS暗号化を強制適用
- パスワードは強力な要件(大文字・小文字・数字含む8文字以上)を設定
- データは暗号化された状態でFirebaseサーバーに安全保存

安全なログイン・認証

多様で安全なログイン方式

- Google、Twitter、GitHub、Facebookなどのソーシャルログインをサポート
- 業界標準のFirebase Authentication採用
- ゲスト参加も安全に管理(一時的なアカウント発行)
- セキュアなトークン生成で不正アクセスを防止

細かなアクセス権限管理

情報の適切な共有制御

- ボードごとに「管理者」「編集者」「閲覧者」の3段階権限設定
- パスワード保護や招待制による厳格なアクセス制御
- 公開・非公開の柔軟な設定が可能
- 不要になったアカウントやデータの完全削除機能

安全なクラウドインフラ

Google Cloudの信頼できる環境

- Google Cloud Platform(GCP)の東京リージョンで運営
- 自動バックアップ機能でデータ損失を防止
- 24時間365日のシステム監視体制

- 自動スケーリングによる安定したサービス提供

AI機能(postalk with)の安全性

音声データの適切な処理体制

- OpenAIの公式Whisper・ChatGPT APIを使用
- 重要: 音声データや文字起こしデータは当社で保持せず、OpenAIのAPIを経由して直接処理
- 処理完了後のデータ保持なし
- OpenAIのプライバシーポリシーに準拠した取り扱い

法令遵守・プライバシー保護

個人情報保護法への完全準拠

透明性のある情報管理

- 詳細なプライバシーポリシーと利用規約を提供
- 個人情報保護法に基づく適切な安全管理措置を実施
- ユーザーの開示・訂正・利用停止等の権利を完全保障
- 第三者提供は原則として事前同意が必要

国際基準への対応

グローバルな基準に準拠

- 米国Google Cloudでのデータ保管における適切な安全管理措置
- 海外サービス連携時の透明な情報開示
- 各連携サービスのプライバシーポリシー準拠

セキュリティ監視・対策

継続的な監視体制

- Sentryによるリアルタイムエラー監視
- 詳細なアクセスログ記録・分析
- セキュリティインシデントへの迅速対応

多層防御による脆弱性対策

- 適切なCORS設定とセキュリティヘッダー実装
- 入力データの厳格な検証・サニタイズ
- クロスサイトスクリプティング(XSS)対策
- 定期的なセキュリティアップデート

企業導入時の安心ポイント

信頼できるインフラ: Google Cloud Platformの安全で実績あるインフラを使用
音声データ非保持: AI機能使用時も音声データは当社で保持せず適切に処理
柔軟なアクセス制御: 社内の機密レベルに応じた細かな権限設定
法令完全準拠: 日本の個人情報保護法に完全対応
透明性の確保: 明確で詳細なプライバシーポリシーと利用規約
データ主権: ユーザーによるデータの完全なコントロール権

特に重要な安全機能

postalk with (AI音声認識)について

実装状況

- 対応済み:
- 音声データはGoogle App Engineを経由
- データは一時的にメモリ上にのみ保持
- 永続的な保存は行わない

具体的な実装内容

- 音声データはCloud Functionsのメモリ上で一時的に保持
- OpenAI APIへの転送後は即座に破棄
- 文字起こしの結果を要約したものをFirestoreに保存

音声データは、文字起こし処理のために一時的にGoogle Cloud Functionsを経由しますが、データは永続的に保存されることはありません。音声データは文字起こし処理が完了次第、即座に破棄されます。また、文字起こし結果のみがデータベースに保存され、音声データそのものは保存されません。

備考・追加情報

- 音声データの一時的な保持は必要最小限の時間のみ
- データの暗号化通信 (HTTPS) を実施
- アクセス制御による保護

根拠となるコード箇所

- `components/Board/LogList/ChatInput/Recorder/index.vue`: 音声録音と送信処理

- `functions/src/http.ts`: 音声データの処理

企業の機密会議でも安心してご利用いただけるよう、最高水準のセキュリティとプライバシー保護を実現しています。

ご不明な点やより詳細なセキュリティ情報が必要でしたら、お気軽にお問い合わせください。